**Delivery**

**\*NO REALIZAMOS ENVÍOS A PROVINCIAS.**

**SOLO EN LIMA.**

**Estos horarios pueden variar en fechas especiales pero será con previo aviso.**  - Las entregas se realizarán por ahora sólo en algunos distritos de Lima. - Y si es un usuario registrado podrá ver en su historial de compras la confirmación de entrega. - Si por algún motivo importante el envío no se pudiera concretar se le notificará al cliente para coordinar una reprogramación del pedido. - En caso no se encuentre la persona indicada, se le dejará el presente a una persona mayor de edad que se encuentre en la dirección dada.

**Zonas de reparto Urbanos:**  -Barranco -Jesus Maria  -Lince -Magdalena del mar -Miraflores -Pueblo Libre -San Isidro -San Luis -Surco -Surquillo -San Borja -Chorrillos -La Molina - Tarifas Urbanas de envió: S/. 15.00

**Politicas**

**Atención de Pedidos:**

* El horario de atención para los pedidos a través de nuestra página web está a su disposición las 24 horas del día los 7 días de la semana.
* La atención de consultas por teléfono es de lunes a viernes de 9am - 6pm y sábados de 9am a  2pm.
* Sin importar la forma de pago que se utilice el cliente deberá realizar su pedido a través de nuestra página web donde llenará el formulario de envío y otros datos necesarios para la entrega.
* Es necesario que el cliente tome en cuenta la **conservación** de nuestros productos debido a que existen condiciones de almacenamiento y los horarios de recepción de pedidos y delivery.
* En caso de un pedido especial y de suma urgencia lo invitamos a contactarse con nosotros por teléfono al 2536168 / 6199574 987167298 por mail ventas@delibouquet.pe

\*No se aceptan cambios ni devoluciones.

**Recomendaciones de Conservación del chocolate.**

* Una vez recibido el producto mantenerlo en un ambiente freso y seco entre 15 C -22 C.
* No refrigerar.
* **Stock de productos:**

**Manejamos un stock de productos los cuales pueden ser recogidos en nuestro local en caso no desee el servicio de delivery.**

**Reclamos y devoluciones:**

* EL CLIENTE podrá realizar sus reclamos vía telefonica al siguiente numero: 2536168 / 6199574 987167298 por mail ventas@delibouquet.pe
* Nota: Todos nuestros productos tienen garantia. Los reclamos se aceptaran dentro de las 2 horas de entregado el producto a el agasajado. En el caso que el cliente decida anular su pedido, podra hacerlo de Lunes a Sabado de 9:00 a 17:00 a nuestra central telefonica: 2536168 / 6199574 /987167298 por mail ventas@delibouquet.pe

hasta el dia anterior a la fecha de entrega solicitada.

**Políticas de Privacidad:** DELIBOUQUET sabe que sus clientes pueden estar preocupados por el uso de la informacion personal que incorporan en el sitio de internet : , Por ese motivo DELIBOUQUET garantiza a sus clientes el cumplimiento del siguiente punto.  DELIBOUQUET se compromete a no divulgar informacion privada de sus clientes.Esta politica alcanza a todo lo concerniente a sus cuentas de correo nos brinde voluntariamente a traves de los fromularios establecidos a tal efecto y todo elemento donde se encuentre inserta informacion privada. DELIBOUQUET protegerá su información personal almacenandola en un area segura y protegida de sus sitio en Internet.No obstante, el usuario debe ser consciente de que los mecanismos de seguridad en internet no son inexpugnables.Consecuentemente DELIBOUQUET no garantiza que terceros no autorizados, actuando ilegitimamente, puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, caracteristicas y circunstancias del uso que los usuarios hagan de la web, en cuyo caso DELIBOUQUET no se hace responsable.

 Para el caso de compras con tarjeta de credito a traves del sitio de internet [www.delibouquet.pe](http://www.delibouquet.pe) se aplican a las politicas de seguridad y privacidad de Visa y Paypal empresa contratada para realizar este tipo de cobros.

**Formas de Pago**

**Deposito a cuenta.**

* BANCO DE CREDITO
* Cta. Cte. No. 193 - 2100552 - 0 - 96
* A nombre de: Retoser SAC

Una vez realizado el depósito le agradeceremos nos envíe un correo a ventas@delibouquet.pe indicando su nombre completo, número de orden, fecha del depósito, banco y monto respectivo ó el voucher de pago escaneado.Luego de esto procesaremos su pedido.

**Pago Online con Visa, Paypal**

Para poder realizar pedidos online solo debes de seguir los siguientes pasos:

* Agregar los productos que se desea pedir a la Cesta de Compra.
* Registrar los datos de envio.
* Confirmar el pedido.